



FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes

L'OFFRE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS met tout en œuvre, au quotidien, pour vous apporter les meilleures solutions pour le monde du bureau à travers une offre globale adaptée aux Grands Comptes :

Une offre globale adaptée à vos besoins et à vos modes d'achat

Spécialiste de la fourniture de bureau, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a mis en place une politique de développement de plusieurs services personnalisés en réponse aux besoins croissants de nos clients :

- Logistique Personnalisée Client (LPC)
- Réalisation d'audit de vos dépenses et process
- Proposition de rationalisation de vos achats

Un déploiement et un suivi personnalisé de votre compte

- Une organisation de suivi de compte rigoureuse
- Un plan d'action et des moyens mis en œuvre pour assurer un déploiement rapide et qualitatif
- Une gestion de suivi de déploiement
- Un suivi qualité spécifique
- Une organisation Grands Comptes dédiée Client :

Avoir une parfaite connaissance de vos besoins nous permet de coopérer de manière efficace et rapide. C'est pour cela que nous vous offrons les services d'une équipe dédiée fonctionnant en synergie et mettant à profit les compétences spécifiques de chacun, nécessaires aux différentes étapes de la collaboration.

- Votre Responsable Développement d'affaires. Il est en charge de la mise en œuvre de votre déploiement dans le respect de votre cahier des charges
- Votre responsable Grands Comptes. Il est votre interlocuteur privilégié pour le pilotage et le suivi de nos relations commerciales.
- Vos Attachés Commerciaux Grands Comptes. En vous visitant régulièrement, ils sont les interfaces entre vous et nos différents services
- Votre chargée de relations Clientèle Grands Comptes vous est dédiée. Elle assure l'administration commerciale de notre partenariat
- Vos chauffeurs/livreurs dédiés par site
- Le service Support réalise les études de faisabilité de vos besoins spécifiques, gère l'administration de votre déploiement et suivi, ainsi que les statistiques, analyses et Suivi de la qualité de service,



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Une offre complète de dématérialisation

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'est engagé depuis plusieurs années sur la voie de la dématérialisation de ses flux commerciaux et de l'intégration de systèmes partenaires, en collaboration étroite avec les plus grands acteurs du marché.

Nous avons acquis une forte expérience dans les domaines suivants:

- ✓ Intégration de commande
- ✓ Place de marché
- ✓ E-Procurement
- ✓ Punchout
- ✓ Factures et fiscale
- ✓ E-Catalogue
- ✓ Un site de commande par Internet, outil de commande électronique aux fonctionnalités multiples

Vos paiements par Carte Achat

En couplant la Carte d'Achat à notre système de passation de commandes dématérialisé, nous vous offrons un outil permettant le paiement ainsi que l'intégration comptable et la dématérialisation fiscale.

Notre offre carte d'achat est adaptable en fonction de l'organisation du client.

Le Trophée 2008 de la Carte d'Achat « Fournisseurs » a été attribué en Décembre 2008 à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Une logistique adaptée aux besoins du client

-Des livraisons personnalisées pour répondre à vos contraintes internes de livraison. Nous assurons vos livraisons suivant des instructions particulières et/ou selon votre cahier des charges. (sécurité, livraison centralisée ou par service)

-Une offre LPC (logistique Personnalisée Client), service de gestion et de stockage de vos produits spécifiques, livrables en même temps que vos fournitures de bureau.

Pour vous, **un gain financier** dans la transformation de coûts fixes en coûts variables.

Un gain de temps dans la gestion des ressources - Vos stocks et vos produits sont suivis par un gestionnaire logistique dédié qui vous alerte, vous conseille et facilite les procédures avec vos partenaires.

Une meilleure maîtrise de l'activité externalisée qui devient visible, chiffrable, mieux connue.

Une amélioration de votre *Bilan Carbone* grâce à la livraison combinée de vos produits spécifiques avec vos fournitures de bureau.



LES ENGAGEMENTS DEVELOPPEMENT DURABLE

Pour contribuer à la préservation de l'environnement, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a choisi d'adopter une stratégie de **Développement Durable** visant à concilier le progrès économique et social, et ainsi, atteindre les objectifs suivants :

- Lutte contre le changement climatique
- Préservation de la biodiversité
- Préservation des milieux et ressources naturelles
- Adoption de modes de consommation et de production durables
- Épanouissement de chacun, solidarité entre tous et partout dans le monde

Notre adhésion au Pacte Mondial (Global Compact) vient appuyer les valeurs fondamentales que nous soutenons dans les domaines des Droits de l'Homme, des Normes du travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la corruption.

Le système du Management de la Qualité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, régit au sein du Manuel de Management de la Qualité, implique la Direction de l'entreprise et l'ensemble de ses collaborateurs. Il définit les dispositions prises pour assurer la Qualité du service rendu à nos clients, en utilisant comme référentiel la norme ISO 9001 v2000.

Toujours soucieux de satisfaire nos clients, nous avons mis en place une politique Qualité qui sert de fondement à notre fonctionnement au quotidien. Garante de la qualité de service rendu à nos clients, la norme ISO 9001 version 2000, obtenue en juin 2004, témoigne de notre implication dans le déploiement des objectifs qualité que nous nous sommes fixés.

En faisant le choix FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, vous optez pour l'excellence commerciale et opérationnelle.

Le suivi rigoureux exercé par nos équipes, associé à l'analyse de vos statistiques, vous fait immédiatement bénéficier de notre démarche proactive, axée sur la réduction de vos dépenses.



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes

QUELQUES REFERENCES

Banque



Pharmaceutique



Pierre Fabre

Distribution



E.LECLERC



Équipement industriel



Construction



Assurances, Emploi, Transport, Hôtellerie, Recherche



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Direction Commerciale Grands Comptes